



ПРИКАЗ

20. 03. 2025

г. Казань

БОЕРЫК

№ ног-477/25

Об утверждении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность, проведенной в
2024 году

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 17.07.2024 № под-1327/24 «Об операторе по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», на основании протокола заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Татарстан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 20.11.2024 № 4 приказываю:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2024 году (далее – План).

2. Отделу развития среднего профессионального образования, отделу общего образования и итоговой аттестации обучающихся, отделу опеки, попечительства и педагогической поддержки обеспечить доведение настоящего приказа до руководителей подведомственных организаций, в отношении которых

проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году, а также контроль исполнения руководителями подведомственных образовательных организаций пункта 4 настоящего приказа.

3. Организационному отделу обеспечить размещение на сайте bus.gov.ru, а также на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Татарстан плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проведенной в 2024 году.

4. Руководителям подведомственных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году, в срок до 25 марта 2025 года:

подготовить и утвердить комплекс мер по реализации Плана;

разместить комплекс мер по реализации Плана на официальном сайте образовательной организации;

направить комплекс мер по реализации Плана в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан;

в срок до 15 января 2026 года направить отчет по реализации Плана в организационный отдел Министерства образования и науки Республики Татарстан.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра А.И.Поминова.

Министр

хадиуллин

И.Г.Хадиуллин

Утвержден
приказом Министерства
образования и науки
Республики Татарстан
от 20.03.2025
№ ног-477/25

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	1.1.1. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.1.2. Рекомендовать обеспечить соответствие информации о	01.01.2026	1. Аюпов Фаргат Фоатович, директор ГАПОУ «Аксубаевский техникум универсальных технологий».		

Российской Федерации	деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.				
1.2. Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации	1.2.1. Рекомендовать обеспечить функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа				

	взаимодействия.			
1.3. Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<p>1.3.1. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации.</p> <p>1.3.2. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>			

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в организациях	2.1.1. Обеспечить наличие комфортных условий, установленных ведомственным актом уполномоченного государственного органа исполнительной власти	01.01.2026	<p>1. Шарипова Анжела Фатыховна, директор ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж»;</p> <p>2. Гарипова Гульнара Фидаилевна, директор ГАПОУ «Арский педагогический колледж им.Г.Тукая»;</p> <p>3. Шафиков Венер Лотфуллович, директор ГАПОУ «Бавлинский аграрный колледж»;</p> <p>4. Хабипов Ирек Ибрагимович, директор ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум»;</p> <p>5. Рахимова Гузель Мударисовна, директор ГБПОУ «Бугульминский профессионально-педагогический</p>	
--	---	------------	---	--

			<p>колледж»;</p> <p>6. Залалов Ильгиз Ирекович, директор ГАПОУ «Казанский авиационно-технический колледж им. П.В.Дементьева»;</p> <p>7. Имамеев Айрат Зиннурович, директор ГАПОУ «Казанский автотранспортный техникум им. А.П.Обыденнова»;</p> <p>8. Бакаев Жамиль Адельзянович, директор ГАПОУ «Казанский колледж строительства, архитектуры и городского хозяйства»;</p> <p>9. Даутов Ирек Фаритович, директор ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна»;</p> <p>10. Минязев Рустем Рафаэлевич, директор ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»;</p> <p>11. Кадыров Алмаз Кавиевич, директор ГАПОУ «Нижнекамский колледж транспортной инфраструктуры»;</p> <p>12. Павлов Михаил Николаевич, директор ГАПОУ «Нижнекамский многопрофильный колледж»;</p> <p>13. Силантьева Ольга Владимировна, директор ГАПОУ «Колледж малого бизнеса и предпринимательства»;</p> <p>14. Ковалева Фарида Рахибовна, директор ГАПОУ «Международный колледж</p>	
--	--	--	---	--

			сервиса»;			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1. Помещения организаций и прилегающие к ним территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Обеспечить доступность условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.01.2026	1. Аюпов Фаргат Фоатович, директор ГАПОУ «Аксубаевский техникум универсальных технологий»; 2. Хуснутдинов Роберт Анисович, директор ГАПОУ «Азнакаевский политехнический техникум»; 3. Шамсунова Ландыш Явдатовна, директор ГАПОУ «Актанышский технологический техникум»; 4. Симашева Альбина Валентиновна, директор ГАПОУ «Алексеевский аграрный колледж»; 5. Закирова Зульфия Гильфановна, директор ГАПОУ «Альметьевский т о р г о в о - э к о н о м и ч е с к и й техникум»; 6. Багманов Ильдар Раисович, директор ГАПОУ «Альметьевский политехнический техникум»; 7. Шарипова Анжела Фатыховна, директор ГБПОУ «Альметьевский профессиональный колледж»; 8. Нигматзянов Ильгизар Анисович, директор ГАПОУ «Апастовский аграрный колледж»; 9. Давлетбаев Зульфат Миннефарович, директор ГАПОУ «Арский агропромышленный профессиональный колледж»; 10. Гарипова Гульнара Фидаилевна, директор ГАПОУ			

			<p>«Арский педагогический колледж им.Г.Тукая»;</p> <p>11. Гарипова Резида Масхутовна, директор ГАПОУ «Атнинский сельскохозяйственный техникум им. Габдуллы Тукая»;</p> <p>12. Шафиков Венер Лотфуллович, директор ГАПОУ «Бавлинский аграрный колледж»;</p> <p>13. Гатин Фарит Юнусович, директор ГАПОУ «Бугульминский аграрный колледж»;</p> <p>14. Хабипов Ирек Ибрагимович, директор ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум»;</p> <p>15. Рахимова Гузель Мударисовна, директор ГБПОУ «Бугульминский профессионально-педагогический колледж»;</p> <p>16. Маслов Александр Сергеевич, директор ГАПОУ «Бугульминский строительно-технический колледж»;</p> <p>17. Гиниятуллин Ильдар Мазитович, директор ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум»;</p> <p>18. Яфизов Фаниль Ринатович, директор ГАПОУ «Дрожжановский техникум отраслевых технологий»;</p> <p>19. Соколова Светлана Вильевна, директор ГАПОУ «Елабужский политехнический колледж»;</p> <p>20. Исрафилова Василя</p>	
--	--	--	---	--

			<p>Каримовна, директор ГАПОУ «Заинский политехнический колледж»;</p> <p>21. Муханов Виктор Семенович, директор ГАПОУ «Зеленодольский механический колледж»;</p> <p>22. Хакимуллин Тимур Аликович, директор ГАПОУ «Зеленодольский судостроительный колледж»</p> <p>23. Залалов Ильгиз Ирекович, директор ГАПОУ «Казанский авиационно-технический колледж им. П.В.Дементьева»;</p> <p>24. Имамеев Айрат Зиннурович, директор ГАПОУ «Казанский автотранспортный техникум им. А.П.Обыденнова»;</p> <p>25. Бакаев Жамиль Адельзянович, директор ГАПОУ «Казанский колледж строительства, архитектуры и городского хозяйства»;</p> <p>26. Даутов Ирек Фаритович, директор ГАПОУ «Казанский колледж технологии и дизайна»;</p> <p>27. Шамсутдинов Ильдар Гилазетдинович, директор ГАПОУ «Казанский нефтехимический колледж им. В.П.Лушникова»;</p> <p>28. Заялова Анфиса Григорьевна, директор ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»;</p>	
--	--	--	--	--

		<p>29. Ахмадеев Расих Раисович, директор ГАПОУ «Казанский политехнический колледж»;</p> <p>30. Мухаметов Камиль Баязитович, директор ГАПОУ «Казанский радиомеханический колледж»;</p> <p>31. Проснев Александр Владимирович, директор ГАПОУ «Казанский строительный колледж»;</p> <p>32. Савченко Разия Фатыховна, директор ГАПОУ «Казанский т о р г о в о - э к о н о м и ч е с к и й техникум»;</p> <p>33. Хабибуллин Азат Ильгизарович, директор ГАПОУ «Казанский энергетический колледж»;</p> <p>34. Силантьева Ольга Владимировна, директор ГАПОУ «Колледж малого бизнеса и предпринимательства»;</p> <p>35. Ковалева Фарида Раhibовна, директор ГАПОУ «Международный колледж сервиса»;</p> <p>36. Гатин Азат Халилович, директор ГАПОУ «Кукморский аграрный колледж»;</p> <p>37. Кузнецова Мария Григорьевна, и.о. директора ГАПОУ «Лаишевский технико-экономический техникум»;</p> <p>38. Тимакова Наталья</p>	
--	--	---	--

			<p>Григорьевна, директор ГАПОУ «Лениногорский музыкально-художественный педагогический колледж»;</p> <p>39. Врублевский Игорь Сергеевич, директор ГАПОУ «Лениногорский нефтяной техникум»;</p> <p>40. Минязев Рустем Рафаэлевич, директор ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»;</p> <p>41. Егоров Николай Николаевич, директор ГАПОУ «Мамадышский политехнический колледж»;</p> <p>42. Халиуллина Гульназ Самигулловна, директор ГАПОУ «Мензелинский педагогический колледж имени Мусы Джалиля»;</p> <p>43. Фаттахова Эльвира Шариповна, директор ГАПОУ «Мензелинский сельскохозяйственный техникум»;</p> <p>44. Миргалимов Ильнар Дульфаритович, директор ГАПОУ «Муслюмовский политехнический техникум»;</p> <p>45. Залакаев Фарит Нургалиевич, директор ГАПОУ «Камский государственный автомеханический техникум имени Л.Б.Васильева»;</p> <p>46. Ахметова Эльмира Таксиновна, директор ГАПОУ «Технический колледж им.В.Д.Поташова»;</p> <p>47. Галиева Альфия Тимербаевна,</p>	
--	--	--	--	--

			<p>директор ГАПОУ «Набережночелнинский педагогический колледж»;</p> <p>48. Ганиев Ильдар Махмутович, директор ГАПОУ «Набережночелнинский политехнический колледж»;</p> <p>49. Биктимиров Радик Ленарович, директор ГАПОУ «Камский строительный колледж им. Е.Н.Батенчука»;</p> <p>50. Суворов Виктор Семенович, директор ГАПОУ «Набережночелнинский технологический техникум»;</p> <p>51. Фаретдинов Айдар Рафисович, директор ГАПОУ «Колледж нефтехимии и нефтепереработки им. Н.В.Лемаева»;</p> <p>52. Кадыров Алмаз Кавиевич, директор ГАПОУ «Нижнекамский колледж транспортной инфраструктуры»;</p> <p>53. Шаихов Ринат Рафикович, директор ГАПОУ «Нижнекамский индустриальный техникум»;</p> <p>54. Астадурян Разина Миннахметовна, директор ГАПОУ «Нижнекамский педагогический колледж»;</p> <p>55. Куприянова Татьяна Адиславовна, директор ГАПОУ «Нижнекамский политехнический колледж им. Е.Н.Королёва»;</p> <p>56. Павлов Михаил Николаевич,</p>	
--	--	--	--	--

		<p>директор ГАПОУ «Нижнекамский многопрофильный колледж»;</p> <p>57. Граф Алевтина Александровна, директор ГАПОУ «Нурлатский аграрный техникум»;</p> <p>58. Маннанов Мансур Гумарович, директор ГАПОУ «Рыбно-Слободский агротехнический техникум»;</p> <p>59. Бикмухаметов Закиржан Миннemuллович, директор ГАПОУ «Сабинский аграрный колледж»;</p> <p>60. Агелтдинов Зубаер Зайнетдинович, директор ГАПОУ «Сармановский аграрный колледж»;</p> <p>61. Рыжев Сергей Владимирович, директор ГБПОУ «Спасский техникум отраслевых технологий»;</p> <p>62. Зиннурова Гузель Фаризовна, директор ГАПОУ «Тетюшский сельскохозяйственный техникум»;</p> <p>63. Адаева Татьяна Юрьевна, директор ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»;</p> <p>64. Нуруллин Анас Абдрахманович, директор ГАПОУ «Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И.Усманова»;</p> <p>65. Гилязетдинов Равгать Хаматович, директор ГАПОУ</p>	
--	--	---	--

		<p>«Черемшанский аграрный техникум»;</p> <p>66. Хаева - Хаметзянова Венера Хаматнасыховна, директор ГАОУ «Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей»;</p> <p>67. Костанян Арман Артурович, директор ГАОУ «Лицей Иннополис»;</p> <p>68. Ежов Сергей Константинович, директор ГАОУ «Школа-Иннополис»;</p> <p>69. Шамсутдинов Айдар Ильдарович, директор ГАОУ «Полилингвальный комплекс «Адымнар – путь к знаниям и согласию»;</p> <p>70. Шакиров Рустам Мансурович, директор ГАОУ «Лицей №1 им. М.К.Тагирова» г. Альметьевска;</p> <p>71. Гаялиева Нурзия Минсалиховна, директор ГБУ «Альметьевский детский дом»;</p> <p>72. Зарипов Ривал Исмагилович, директор ГБУ «Елабужский детский дом»;</p> <p>73. Муртазина Раушан Габдрашитовна, директор ГБУ «Лениногорский детский дом»;</p> <p>74. Валиуллина Рузалия Хабиулловна, директор ГБУ «Лаишевский детский дом»;</p> <p>75. Кривенцова Юлия Владимировна, директор ГБУ «Нижнекамский детский дом»;</p>	
--	--	--	--

			76. Миннуллина Райса Рашидовна, и.о. директора ГБУ «Нурлатский детский дом»; 77. Валиева Елена Александровна, директор ГБУ «Чистопольский детский дом»; 78. Самойлова Марина Ростиславовна, директор ГБУ «Детский дом Приволжского района г.Казани».	
--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Неудовлетворенность получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия	4.1.1. Рекомендовать провести работу с персоналом организации по повышению качества оказания услуг при обращении в организацию получателей услуг, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2026	1. Хабипов Ирек Ибрагимович, директор ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум».	
--	---	------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания	5.1.1. Повысить качество организационных условий оказания услуг	01.01.2026	1. Аюпов Фаргат Фоатович, директор ГАПОУ «Аксубаевский техникум универсальных технологий»; 2. Хабипов Ирек Ибрагимович,	
--	---	------------	--	--

услуг (наличие и понятность навигации внутри организации; график работы организации)		<p>директор ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум»;</p> <p>3. Имамеев Айрат Зиннурович, директор ГАПОУ «Казанский автотранспортный техникум им. А.П.Обыденнова»;</p> <p>4. Минязев Рустем Рафаэлевич, директор ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»;</p> <p>5. Ковалева Фарида Раhibовна, директор ГАПОУ «Международный колледж сервиса»;</p> <p>6. Шамсутдинов Айдар Ильдарович, директор ГАОУ «Полилингвальный комплекс «Адымнар – путь к знаниям и согласию»;</p> <p>7. Гаялиева Нурзия Минсалиховна, директор ГБУ «Альметьевский детский дом»;</p> <p>8. Зарипов Ривал Исмагилович, директор ГБУ «Елабужский детский дом».</p>	
--	--	--	--